

Términos y condiciones

Aliados CLARO

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Responsable de la Campaña	REEBOK
Inicio de vigencia de la Campaña	22 de mayo de 2026
Fin de vigencia de la Campaña	24 de mayo de 2026
A quiénes aplica el descuento señalado en los presentes términos y condiciones	<p>Clientes de CLARO</p> <p>La participación en esta Campaña promocional implica el conocimiento y aceptación total de los presentes términos y condiciones.</p>
Productos o Servicios sobre los que aplica	<p>El descuento ofrecido por REEBOK aplica para la compra de artículos seleccionados (máximo 3 artículos de la misma referencia por transacción) de las tiendas físicas a nivel nacional Reebok y del e-commerce de la marca REEBOK. No acumula con otras promociones vigentes.</p>
Descripción del beneficio	<p>REEBOK otorgará a los clientes CLARO que reciban un código promocional otorgado por el aliado un descuento del 40% para la compra de los productos indicados en el punto anterior.</p>
Otras condiciones y restricciones	<p>Para hacer efectivo el descuento, los clientes CLARO que hayan recibido un código promocional deberán tener en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Para compras en tiendas físicas de REEBOK el descuento se hará efectivo al momento del

pago, para lo cual, los clientes deberán presentar al asesor su documento de identidad y/o la imagen, mensaje de texto en la que se ve el código o recurso (con el cual se confirme que es cliente CLARO e indicar que desea redimir este descuento.

- Para compras en e-commerce, los clientes deberán ingresar el código único en el sitio web de Reebok (www.reebok.co)

Condiciones específicas:

- El beneficio es exclusivo para clientes CLARO que reciban un código promocional a través de SMS o correo electrónico o piezas de RRSS
- Los artículos a los cuales les aplica el descuento se encuentran en (www.reebok.co)
- El beneficio aplica hasta agotar existencias y el número de unidades disponibles varía de acuerdo con el inventario de las tiendas y del e-commerce

Excepciones:

- El descuento ofrecido por REEBOK aplica para la compra de artículos seleccionados (máximo 3 artículos de la misma referencia por transacción) de las tiendas físicas a nivel nacional Reebok y del e-commerce de la marca REEBOK. No acumula con otras promociones vigentes.
- No aplica para los artículos de las campañas Globales adjuntos:

	<ul style="list-style-type: none"> • Karol G • Once Caldas • Floatzig • Precios especiales <ul style="list-style-type: none"> • Para ecommerce ya se encuentran excluidas en el link (https://www.reebok.co/alianzas) y en las tiendas físicas serán comunicadas en el momento de la compra por parte de los asesores de Reebok. El detalle de artículos que no aplican podrá ser consultados en los T&C impresos en los Puntos de pago. El beneficio de descuento No es acumulable con otras campañas, promociones y/o descuentos. • El beneficio de descuento No aplica para la compra de bonos de regalo. • REEBOK es responsable por la calidad e idoneidad de los productos adquiridos en sus canales oficiales de acuerdo con la Ley 1480 de 2011 y las demás disposiciones relativas a Derechos de Consumidor que hagan sus veces. • En caso de cambio o garantía, REEBOK reconocerá el valor efectivamente pagado en la factura de venta por lo(s) artículo(s).
<p>Donde aplica el beneficio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los clientes CLARO que hayan descargado el cupón de descuento podrán hacerlo efectivo a través de los siguientes medios: <p>Todas las tiendas físicas a nivel nacional Reebok:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tienda RBK Multiplaza Bogotá (Avenida Carrera 72 # 17 A- 49 Local A-119 - Tienda RBK Mall Plaza Bogotá (Avenida Cra 30 # 19 Local B37) - Tienda RBK Unicentro Cali (Carrera 100 N° 5-169 Local 408-40) - Tienda RBK Tesoro Medellín (Carrera 25 A N° 1 A sur 45 Local 3415-3418) - Tienda RBK Viva Envigado

	<p>(CC VIVA ENVIGADO Local 122B - Cra. 48 #32B Sur-139, Zona 1, Envigado, Antioquia)</p> <ul style="list-style-type: none">- Tienda RBK Florida Medellín (Calle 71 # 65-150 Medellín local 2050-2051)• E-commerce: En el e-commerce de REEBOK: (www.reebok.co)
Contacto	<p>Cualquier solicitud, petición, queja o reclamo, relacionado con el desarrollo, ejecución o cumplimiento de la presente Campaña, será atendida a través de los canales de atención al cliente de REEBOK:</p> <p>Línea de atención servicio al cliente: https://www.reebok.co/ y https://reeboksupportco.freshdesk.com/support/home</p>