

Términos y condiciones

Aliados TIGO

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Responsable de la Campaña	REEBOK
Inicio de vigencia de la Campaña	24 de abril de 2026
Fin de vigencia de la Campaña	26 de abril de 2026
A quiénes aplica el descuento señalado en los presentes términos y condiciones	<p>Clientes de Colombia Móvil S.A.S y que tengan un plan Pospago y/o clientes de UNE EPM telecomunicaciones S.A. que cuenten con servicios fijos activos, y adicionalmente reciban un código promocional por medio de SMS o correo electrónico y piezas de pauta en RRSS. En adelante Clientes TIGO.</p> <p>TIGO no será responsable por ningún beneficio no especificado en los presentes términos y condiciones.</p> <p>La participación en esta Campaña promocional implica el conocimiento y aceptación total de los presentes términos y condiciones.</p>
Productos o Servicios sobre los que aplica	<p>El descuento ofrecido por REEBOK aplica para la compra de artículos seleccionados (máximo 3 artículos de la misma referencia por transacción) de las tiendas físicas a nivel nacional Reebok y del e-commerce de la marca REEBOK. No acumula con otras promociones vigentes.</p>
Descripción del beneficio	<p>REEBOK otorgará a los clientes TIGO que reciban un código promocional TIGO40 un descuento del 40% para la compra de los productos indicados en el punto anterior.</p>
Otras condiciones y restricciones	<p>Para hacer efectivo el descuento, los clientes TIGO que hayan recibido un código promocional deberán tener en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para compras en tiendas físicas de REEBOK el descuento se hará efectivo al momento del</li></ul>

pago, para lo cual, los clientes deberán presentar al asesor su documento de identidad y/o la imagen, mensaje de texto en la que se ve el código (TIGO40) o recurso (factura, App MiTigo, etc) con el cual se confirme que es cliente Tigo e indicar que desea redimir este descuento.

- Para compras en e-commerce, los clientes deberán ingresar el código único (TIGO40) en el sitio web de Reebok ([www.reebok.co](http://www.reebok.co))

Condiciones específicas:

- El beneficio es exclusivo para clientes TIGO que reciban un código promocional a través de SMS o correo electrónico o piezas de RRSS
- Para compras en tiendas físicas de Reebok, informar al cajero el número de cédula y/o número de celular que será validado en la LP <https://promocionestigo.com/promo/consulta/?a=reebok/>
- Cuando haya validación exitosa, se abre una ventana que dice "cliente Tigo" si o no. Se otorgará el beneficio UNICAMENTE cuando el resultado sea exitoso "si"
- Los artículos a los cuales les aplica el descuento se encuentran en ([www.reebok.co](http://www.reebok.co))
- El beneficio aplica hasta agotar existencias y el número de unidades disponibles varía de acuerdo con el inventario de las tiendas y del e-commerce

Excepciones:

- El descuento ofrecido por REEBOK aplica para la compra de artículos seleccionados (máximo 3 artículos de la misma referencia por transacción) de las tiendas físicas a nivel nacional Reebok y del e-commerce de la marca REEBOK. No acumula con otras promociones vigentes.
- No aplica para los artículos de las campañas Globales adjuntos:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Karol G</li> <li>• Once Caldas</li> <li>• Precios especiales</li>   <li>• Para ecommerce ya se encuentran excluidas en el link (<a href="https://www.reebok.co/alianzas">https://www.reebok.co/alianzas</a>) y en las tiendas físicas serán comunicadas en el momento de la compra por parte de los asesores de Reebok. El detalle de artículos que no aplican podrá ser consultados en los T&amp;C impresos en los Puntos de pago. El beneficio de descuento No es acumulable con otras campañas, promociones y/o descuentos.</li> <li>• El beneficio de descuento No aplica para la compra de bonos de regalo.</li> <li>• REEBOK es responsable por la calidad e idoneidad de los productos adquiridos en sus canales oficiales de acuerdo con la Ley 1480 de 2011 y las demás disposiciones relativas a Derechos de Consumidor que hagan sus veces.</li> <li>• En caso de cambio o garantía, REEBOK reconocerá el valor efectivamente pagado en la factura de venta por lo(s) artículo(s).</li> </ul>
<p>Donde aplica el beneficio</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los clientes TIGO que hayan recibido el código de descuento podrán hacerlo efectivo a través de los siguientes medios:</li> </ul> <p>Todas las tiendas físicas a nivel nacional Reebok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tienda RBK Multiplaza Bogotá (Avenida Carrera 72 # 17 A- 49 Local A-119</li>   <li>- Tienda RBK MallPlaza Bogotá (Avenida Cra 30 # 19 Local B37)</li>   <li>- Tienda RBK Unicentro Cali (Carrera 100 N° 5-169 Local 408-40)</li>   <li>- Tienda RBK Tesoro Medellín (Carrera 25 A N° 1 A sur 45 Local 3415-3418)</li> <li>- Tienda RBK Viva Envigado</li> </ul>

	<p>(CC VIVA ENVIGADO Local 122B - Cra. 48 #32B Sur-139, Zona 1, Envigado, Antioquia)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Tienda RBK Florida Medellín (Calle 71 # 65-150 Medellín local 2050-2051)</li><li>• E-commerce: En el e-commerce de REEBOK: (<a href="http://www.reebok.co">www.reebok.co</a>)</li></ul>
Contacto	<p>Cualquier solicitud, petición, queja o reclamo, relacionado con el desarrollo, ejecución o cumplimiento de la presente Campaña, será atendida a través de los canales de atención al cliente de REEBOK:</p> <p>Línea de atención servicio al cliente: <a href="https://www.reebok.co/">https://www.reebok.co/</a> y <a href="https://reeboksupportco.freshdesk.com/support/home">https://reeboksupportco.freshdesk.com/support/home</a></p>